Automatização

Pré Consulta Automatizado

* Automação de confirmação de agendamentos

- Falar sobre os benefícios que possuímos -> estacionamento, hospitais parceiros -> OK

- Falar para chegar com alguns minutos de antecedência -> OK

- Documento / pedido médico -> OK

- Formas de pagamento e convênios -> OK

- Médico: Benefícios da clínica, possibilidade de exames(site: Aqui na Clínica Fares temos mais de 1.000 exames disponíveis para o seu bem-estar)

- Falar sobre o cancelamento: EXPLICAR a importância do aviso de cancelamento

- Avisar sobre o horário por mensagem

- Integração do horário da consulta com o calendário do celular

* Avaliação da consulta e recomendação

-NPS -> OK

-Pós Consulta -> OK

* Personalização do pós-consulta e fluxos especiais

- Garantir que a experiência na Clínica vai ser realmente **única** e que essa proximidade com os pacientes vai ser motivo de conversa nos círculos sociais deles

- Garantir que os pacientes realmente tenham um cuidado de saúde diferenciado e que não fique dúvida sobre o que nós estamos propondo

- Anamnese -> #TAG com fluxos

-Princípio de Pareto -> Fluxo mais comum de quadros de especialidades.

Ex: Fluxo de quadro de cardio: dor no coração e eletrocardiograma -> automatização -> 80% dos pacientes que procuram cardio terão uma experiência diferenciada

* Fluxos de retorno e reativação de base

-